



Ajuntament de Lliçà de Vall



Desembre 2018



**POLICIA LOCAL  
LLIÇÀ DE VALL**

## Índex

- 1.- INTRODUCCIÓ
- 2.- LA PREVENCIÓ COMENÇA PER VOSTÈ
- 3.- PREVENCIÓ I ORGANITZACIÓ
- 4.- MESURES DE PREVENCIÓ PER REDUIR ELS RISCOS D'ATRACAMENT O ROBATORI
- 5.- CAIXES FORTES EN ELS ESTABLIMENTS
- 6.- TRANSPORT DE DINERS
- 7.- QUÈ HA DE FER DURANT I DESPRES D'UN ATRACAMENT ?
- 8.- TELEFONS
- 9.- ANNEX 1.- DESCRIPCIÓ DEL/S AUTOR/S

## **1.- INTRODUCCIÓ**

La tasca de la Policia Local consisteix en treballar amb tots el ciutadans per la prevenció de la vida, el manteniment dels drets humans, la protecció de la propietat i la promoció de la responsabilitat individual, així com la dedicació a la comunitat.

Responsabilitat compartida entre la policia i els ciutadans. Aquí és on volem fer els fonaments, i per això la Policia Local de Lliçà de Vall treballa per la seva seguretat.

Distribuïm aquest manual recomanant una sèrie d'instruccions per a prevenir, en la mesura que es pugui, els atracaments i robatoris en establiments, comerços, etc.

Malgrat totes les mesures preventives mai es pot prevenir un atacament al cent per cent.

El seu comportament abans, durant i després d'un atracament o robatori és de vital importància tant per la seva seguretat com per a la investigació policíaca i resolució d'aquest.

## **2.- LA PREVENCIÓ COMENÇA PER VOSTÈ**

- Adopti les mesures de seguretat d'acord amb tot el personal de la seva empresa, i si escau, amb l'ajut d'un especialista en la matèria.
- A l'adoptar les mesures de seguretat s'ha de partir de la idea que la persona que delinqueix vol efectuar l'actuació en poc temps i amb el mínim risc.
- Per això és important que les mesures estiguin encaminades a desanimar a aquell que delinqueix o intenta delinquir.
- També és molt important que tots els delictes del quals sigui objecte siguin denunciats tant si s'han consumat com si únicament s'ha produït en grau de temptativa.

## **3.- PREVENCIÓ I ORGANITZACIÓ**

- En primer lloc, la protecció és una qüestió de prevenció.
- Per tant hem de basar-nos en la idea que un atracament, robatori, etc es pot produir en qualsevol moment.
- Moltes vegades dona la sensació que la persona que delinqueix, s'ha estudiat bé la situació.

- Per això és important que les anomalies en la marxa habitual comercial siguin advertides immediatament.

- També si es tracta de coses aparentment normals, com poden ser un pany que funciona malament o una porta oberta.

3.1.- Mai doni informació sobre:

- La quantitat de diners existents
- El lloc on els guarda.
- Horari del transport tant intern o com extern.
- Lloc i hora de fer caixa.

#### **4.- MESURES DE PREVENCIÓ PER REDUIR ELS RISCOS D'ATRACAMENT O ROBATORI**

- Fixar un límit de diners en la caixa.
- Guardar els diners i papers de pagament que sobrepassin aquest límit en un lloc segur, per exemple en una caixa forta.
- Efectuar el transport tant intern o extern, sense horaris fixos i petites quantitats, mantenir els diners el més amagats possible.
- Efectuar el recompte dels diners en un lloc tancat, fora de la vista del públic i en horaris diferents.
- Anotar els números de sèrie de determinats bitllets els quals facilitaran investigació policíaca un cop consumat l'atracament o robatori.
- Organitzar un sistema per l'obertura i tancament del local, el més segur possible.
- Repassar amb els empleats les mesures de seguretat a adoptar i revisar-les periòdicament.
- Donar les instruccions i procediments d'una manera clara.
- Assignar a una persona determinada com a responsable de seguretat, si té aquesta possibilitat.
- Recordeu als seus empleats que tota irregularitat en la marxa normal de les coses pot tenir importància per la seguretat.
- Aquestes irregularitats has de ser comunicades a la persona encarregada de la seguretat, cas que hi hagués.

#### **5.- CAIXES FORTES EN ELS ESTABLIMENTS**

- Si vostè va a adquirir una caixa forta antirobatori, deixi's aconsellar pels professionals.
- Procureu, en la mesura del possible, un procediment de tancament i obertura de la caixa. (Preferentment amb dues persones con mínim)
- Quant mes temps necessiti un atracador per aconseguir els diners, abans desistirà.
- Per això s'ha de fer el possible per a que no buidin la caixa forta en un curt espai de temps, un mecanisme de retard és el mes idoni.
- Les instal·lacions tècniques poden ser complementades amb instal·lació d'un sistema d'àudio i/o vídeo.
- Aquest sistemes poden estar connectats a una empresa de seguretat reconeguda, que mitjançant la connexió d l'alarma silenciosa alerti de atracament o robatori.
- Posi els números de l'empresa de seguretat i d'emergències en tots els telèfons.
- Faci una instal·lació d'interruptor d'alarma silenciosa pròxim a la caixa.
- Tanqueu bé la caixa forta després de cada transacció.

## **6.- TRANSPORT DE DINERS**

- Per l'empresa o comerç que mou gran quantitat de diners com per la petita que mou menys quantitat, és important que el transport sigui encarregat a una empresa de seguretat reconeguda, ja que aquestes disposen de bons mitjans i experiència.
- Un transport d'aquest tipus pot ser compartit entre diversos empresaris o comerciants.
- En cas que aquest procediment no es pugui realitzar per la seva empresa o comerç, el millor és efectuar el transport de diners en vehicle.
- Transporti els diners preferentment de dia i en diferent horari.
- Si durant el dia no té possibilitat de retirar els diners o fer ús del transport professional, els podrà dipositar de nit en el caixer nocturn del seu banc. En aquest cas ha d'observar molt bé la situació dels voltants del caixer i situar el vehicle el més a prop possible.
- Si observa algú sospitós no s'acosti al caixer i avisi a la policia.
- Si hi ha alguna cosa que falla en el caixer nocturn, surti immediatament i no segueixi las indicacions indicades en el caixer automàtic.
- Si va a efectuar un ingrés en un caixer i als voltants hi ha un policia no dubti en sol·licitar la seva presencia mentre efectua d'ingrés.
- Si efectua un transport de diners faci-ho el més inadvertidament possible.
- Poseu els diners en una petita balisa i que pugui ser reconeguda pels atracadors.

## **7.- QUÈ HA DE FER DURANT I DESPRES D'UN ATRACAMENT ?**

### Durant:

- Mantenir la calma, dins de les possibilitats.
- Seguir les instruccions rebudes pels atracadors.
- Intentar posar en funcionament el sistema d'alarma silenciosa inadvertidament.
- Intentar guanyar temps.
- Observar els atracadors per donar una bona descripció.
- Intentar recordar matrícula, o particularitats del vehicles utilitzats en la fugida, moto, ciclomotor, direcció de fugida, etc..

### Després:

- No tocar res que pugui alterar les emprentes o indicis deixats.
- Trucar immediatament a la policia.
- Procurar que una altra persona esperi fora l'arribada de la policia.
- En cas necessari sol·licitar ajuda mèdica (061) (112).
- Tancar les portes i no deixar entrar a ningú.
- Sol·licitar als testimonis que es quedin i si no és possible, prendre nota del seu nom, l'adreça o número de telèfon.
- Mantenir lliure el telèfon.
- Sol·licitar a totes les persones que hagi a la botiga que prenguin nota de qualsevol dada observada (descripció, matrícula, color i model del o dels vehicles, descripció dels atracadors, etc.)

## **8.- TELÈFONS**

Si te alguna sospita o fet que denunciar, necessita consells de prevenció, demani la col·laboració a la Policia Local de Lliça de Vall.

**Telèfon 938445454**

Si te qualsevol urgència immediata:

**Emergències 112**



Dades del/s autor/s

Sexe

Home

Dona

Vestimenta

Roba superior:

Roba inferior:

Cabell: color i tipus

Peces al cap:

Trets característics

Cicatrus:

Tatuatges:

Accent:

Defecte físic:

Tics:

Vehicle

Motocicleta

Ciclomotor

Color matricula blanca o groga:

Marca

Model

Turismes

Color matricula blanca o groga:

Marca

Model

Direcció de fugida